

Algemene voorwaarden Cornips Websites en Huisstijlen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a) **Algemene voorwaarden:** De algemene voorwaarden als hierna vermeld, tot stand gekomen op 4 november 2013.
- b) **Cornips:** Cornips Websites en Huisstijlen, gevestigd aan de Floris Versterstraat 65 te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Almere onder nummer 32158209;
- c) **dienst:** Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Cornips voor of ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht;
- d) **honorarium:** De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
- e) **opdracht:** De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening;
- f) **opdrachtgever:** Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst;
- g) **overeenkomst:** Elke overeenkomst gesloten tussen Cornips en de opdrachtgever;

Artikel 2 Werkingsfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Cornips en de opdrachtgever, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Cornips, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

2.3 Afwijkingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Cornips zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Cornips en de opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Afwijkingen van de overeenkomst en algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Cornips zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

3.1 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende de in de aanbieding/offerte opgegeven periode geldig en vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

3.3 Cornips kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had

behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Cornips daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cornips anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Cornips niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbieding en/of offerte van Cornips.

4.2 Cornips is in geen geval gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van

de overeenkomst, alvorens de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord aan Cornips heeft geretourneerd.

Artikel 5 Looptijd en beëindiging overeenkomst

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Cornips de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Cornips zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Cornips de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

6.4 Indien een vast honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Cornips daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Cornips proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

6.5 Cornips zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Cornips kunnen worden toegerekend.

6.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Cornips zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 7 Uitvoering overeenkomst

7.1 Cornips zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Algemene voorwaarden Cornips Websites en Huisstijlen

7.2 Cornips heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Cornips heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.

7.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Cornips het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is Cornips niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

7.5 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Cornips het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.6 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan Cornips.

7.7 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Cornips het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7.8 Cornips is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Cornips is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.9 Cornips is steeds gerechtigd de opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(-en). Cornips is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

7.10 Cornips is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen of uitkomsten van de werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.

7.11 De door Cornips als onderdeel van de werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarden of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

Artikel 8 Verplichtingen van de opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever draagt er, zowel uit eigen beweging als op verzoek van Cornips, zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Cornips aangeeft dat deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar zijn.

8.2 Indien de opdrachtgever programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Cornips ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Cornips voorgeschreven specificaties. Cornips is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Cornips.

8.3 De opdrachtgever is gehouden Cornips onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.4 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Cornips onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

8.5 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan Cornips ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn tenzij uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit.

8.6 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichting heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft Cornips het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8.7 Cornips gaat ervan uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

8.8 Cornips is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door de opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken. De opdrachtgever vrijwaart Cornips voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

8.9 Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Cornips bij de uitvoering van de werkzaamheden, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- de door opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Cornips geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
- de door opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

Artikel 9 Honorarium

9.1 Het honorarium bestaat, afhankelijk van de levering van een dienst of product, uit het overeengekomen tarief per stuk voor overeenkomsten van producten en/of het uurtarief voor overeenkomsten van een dienstverlening.

9.2 Alle genoemde tarieven bij Cornips zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

9.3 Indien niet uitdrukkelijk een uurtarief en/of een tarief per stuk is overeengekomen wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van de gebruikelijke tarieven van Cornips.

9.4 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.

Artikel 10 Wijziging honorarium

10.1 Indien Cornips bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Cornips gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, ook wanneer het honorarium of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

10.2 Indien de verhoging van het honorarium of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de

Algemene voorwaarden Cornips Websites en Huisstijlen

opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de opdrachtgever rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Cornips alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de oplevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

10.3 Cornips zal de opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Cornips zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 11 Uitvoeringstermijnen

11.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Cornips opgegeven termijn.

11.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

11.3 Indien Cornips gegevens of instructies nodig heeft van de opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan Cornips heeft verstrekt.

11.4 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Cornips schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Cornips alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.

11.5 In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Cornips ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

11.6 In tegenstelling tot lid 4 van dit artikel is een ingebrekestelling niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Cornips zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Cornips binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 12 Risico-overgang

12.1 De zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van Cornips.

12.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 13 Betaling

13.1 Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Cornips aangewezen bank- of girorekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem of een factuur.

13.2 In geval van dienstverlening heeft Cornips Website en Huisstijlen het recht de opdrachtgever tot 50% vooruitbetaling van de kosten te verplichten. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na afronding van de opdracht.

13.3 In geval van producten heeft Cornips Website en Huisstijlen het recht de opdrachtgever tot volledige vooruitbetaling van de kosten te verplichten.

13.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Cornips aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

13.5 Cornips is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever te declareren.

13.6 In tegenstelling tot lid 2 van dit artikel kunnen Cornips en de opdrachtgever overeenkomen dat betaling bij een overeenkomst op basis van diensten in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

13.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

13.8 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 8,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

13.9 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Cornips en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Cornips onmiddellijk opeisbaar.

13.10 Cornips kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Cornips kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

13.11 Cornips heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken. Cornips heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 14 Incassokosten

14.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

14.2 Indien Cornips aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Algemene voorwaarden Cornips Websites en Huisstijlen

14.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15 Opschorting

15.1 Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Cornips het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

15.2 Voorts is Cornips bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de overeenkomst Cornips omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Cornips kan worden gevergd.

15.3 Cornips behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Ontbinding

16.1 Indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Cornips bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

16.2 Voorts is Cornips bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de overeenkomst Cornips omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Cornips kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Cornips kan worden gevergd;
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de opdrachtgever komt te overlijden.

16.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

16.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Cornips op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

16.5 Indien Cornips de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Cornips niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

16.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, heeft Cornips het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

Artikel 17 Overmacht

17.1 Een tekortkoming kan niet aan Cornips of de opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Cornips geen invloed kan uitoefenen en waardoor Cornips niet in staat is de verplichtingen na te komen.

17.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, bedrijfsbezetting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, onvervangbare werknemers, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Cornips in redelijkheid niet van Cornips mag worden verlangd.

17.4 Cornips heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat Cornips zijn verbintenis had moeten nakomen.

17.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

17.6 Zowel Cornips als de opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

17.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Cornips zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

17.8 Indien Cornips ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cornips gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Garanties

18.1 De in deze algemene voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

18.2 Cornips garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

18.3 Indien de door Cornips verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

18.4 Indien de verrichte dienst niet voldoet aan de garantie, zal Cornips, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

18.5 Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie- en verzendkosten, voor rekening van de opdrachtgever.

18.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Cornips in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

18.7 De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van de in lid 3 van artikel 18 genoemde omstandigheden waar Cornips geen invloed op uit kan oefenen.

Artikel 19 Onderzoek en reclame

19.1 De opdrachtgever is gehouden de dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

19.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de dienst schriftelijk aan Cornips gemeld te worden.

19.3 Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan Cornips gemeld te worden.

19.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

19.5 De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal Cornips aan de opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Cornips nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de opdrachtgever Cornips niet schriftelijk om toezending is gevraagd.

19.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de opdrachtgever Cornips binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

19.7 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 Cornips is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Cornips.

20.2 Cornips is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

20.3 Indien Cornips aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Cornips beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Cornips uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

20.4 Cornips is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Cornips ingeschakelde derden.

Artikel 21 Vrijwaring

21.1 De opdrachtgever vrijwaart Cornips voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Cornips en de opdrachtgever aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

21.2 Indien Cornips uit dien uit hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Cornips zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Cornips en derden komen verder voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 22 Verjaringstermijn

22.1 Voor alle vorderingen en verweren jegens Cornips en de door Cornips (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

22.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de opdrachtgever Cornips ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Artikel 23 Geheimhouding

23.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

23.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Cornips gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Cornips zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Cornips niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Algemene voorwaarden Cornips Websites en Huisstijlen

Artikel 24 Eigendomsvoorbehoud

24.1 Alle door Cornips in het kader van de overeenkomst geleverde zaken zijn eigendom van Cornips totdat Cornips en de opdrachtgever een overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten overeenkomen.

24.2 De opdrachtgever heeft recht op aanvraag van overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten zodra hij hetgeen op grond van de overeenkomst verschuldigde deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

24.3 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

24.4 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 25 Intellectuele eigendom

25.1 Cornips behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

25.2 Cornips behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

25.3 Alle door Cornips verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Cornips worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

25.4 Overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten en overdracht van andere daaruit voortvloeiende bevoegdheden vindt pas plaats nadat Cornips en de opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 26 Privacy

26.1 De gegevens en informatie die de opdrachtgever aan Cornips verstrekt, zal Cornips zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

26.2 Cornips mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen activiteiten, zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

26.3 Het is Cornips niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

26.4 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Cornips gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Cornips zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Cornips niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

26.5 De opdrachtgever gaat akkoord dat Cornips de opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benaderd. Wanneer de opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de opdrachtgever dit kenbaar maken.

26.6 Cornips behoudt zich het recht de overige gegevens van de opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

26.7 Partijen staan jegens elkaar in voor de naleving van alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede uit andere Nederlandse of internationale wetgeving op het gebied van privacy voortvloeiende verplichtingen, voor zover de niet-naleving de belangen van de andere partij aantast.

26.8 Cornips verplicht zichzelf, en al zijn bij de verwerking van persoonsgegevens in te schakelen medewerkers tot geheimhouding van de door de opdrachtgever aan hem ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

26.9 De opdrachtgever heeft zich er van vergewist, dat Cornips voldoende waarborgen biedt met betrekking tot de wettelijk vereiste technische en organisatorische beveiliging van deze persoonsgegevens.

26.10 Buiten zijn eigen technische platform aanvaardt Cornips geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de bescherming en beveiliging van persoonsgegevens.

26.11 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uitvoering van inzage/correctierecht van personen van wie persoonsgegevens zijn verzameld/verwerkt.

Artikel 27 Toepasselijke recht en geschillen

27.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cornips partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

27.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

27.3 Geschillen tussen Cornips en de opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zwolle-Lelystad, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 28 Overige bepalingen

28.1 Cornips behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Cornips zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking in werking.

28.2 Indien de opdrachtgever de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de opdrachtgever.

28.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

28.4 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK te Almere onder nummer 32158209.

28.5 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Cornips.